

Versand & Widerruf

Versand

Dein Kartenset wird mit Liebe verpackt und innerhalb von **2–4 Werktagen** nach Zahlungseingang versendet.

Der Versand erfolgt aus Österreich mit der **Österreichischen Post**.

Versandkosten:

AT **Österreich**: € 4,-

DE **Deutschland**: € 7,-

Ab einem Bestellwert von **€ 80,-** ist der Versand **kostenfrei**.

Du erhältst die Versandbestätigung, sobald dein Paket unterwegs ist.

Die Lieferzeit beträgt in der Regel:

- innerhalb Österreichs: **2–4 Werktage**
- nach Deutschland: **3–7 Werktage**

Rückgabe & Widerruf

Solltest du von deinem Kauf zurücktreten wollen, gilt das gesetzliche **14-tägige Widerrufsrecht**.

Bitte sende dazu eine E-Mail an:

 **praxis@karoline-summer.at**

und schicke die Ware anschließend **auf eigene Kosten** an:

Karoline Summer – Praxis für Energetik

Südtirolerstraße 21

6830 Rankweil

Österreich

Sobald die Ware **vollständig und unversehrt** bei mir eingegangen ist, wird dir der **Warenwert (ohne Versandkosten)** auf demselben Zahlungsweg rückerstattet.

Bitte achte darauf, dass das Kartenset gut geschützt und ausreichend frankiert zurückgesendet wird, um Transportschäden zu vermeiden.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Verbraucher:innen haben das Recht, binnen **14 Tagen ohne Angabe von Gründen** diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Frist beginnt an dem Tag, an dem du oder eine von dir benannte Person, die nicht die Beförderin ist, die Ware in Besitz genommen hat.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, sende mir bitte eine eindeutige Erklärung (z. B. per E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen an:

Karoline Summer – Praxis für Energetik

Südtirolerstraße 21

6830 Rankweil

Österreich

 praxis@karoline-summer.at

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts **vor Ablauf der Frist absendest**.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, hast du die Ware **unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen** ab dem Tag, an dem du mich über den Widerruf informiert hast, an mich zurückzusenden.

Die Kosten der Rücksendung trägst **du als Käufer:in**.

Ich erstatte dir den **Warenwert (ohne Versandkosten)** spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die zurückgesandte Ware **vollständig und unversehrt** bei mir eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht **nicht** bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die **nach Kundenspezifikation** angefertigt werden oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind,
- zur Lieferung **versiegelter Waren**, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene **nicht zur Rückgabe geeignet sind**, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,

- bei **digitalen Produkten** (z. B. Downloads), sobald die Ausführung des Vertrags begonnen hat und du ausdrücklich zugestimmt hast, dass das Widerrufsrecht mit Beginn der Ausführung erlischt.
-

Beschädigte Ware

Bitte überprüfe die Ware unmittelbar nach Erhalt.

Sollte dein Kartenset beim Versand beschädigt worden sein, melde dich bitte innerhalb von **3 Tagen** nach Erhalt mit einem Foto des Schadens per E-Mail an

 **praxis@karoline-summer.at**

Ich melde mich dann persönlich bei dir – gemeinsam finden wir eine gute Lösung.